

## Statementsammlung creditweb GmbH

(Originalzitate aus den Fragebögen)

### Was möchten Sie creditweb noch mitteilen? (z.B. Lob, Kritik)

- Mit der Beratung durch Frau Karin Immig war ich sehr zufrieden und habe sie bereits mehrfach im Freundeskreis weiter empfohlen. Auch im Vergleich mit Mitbewerbern waren die Beratung, die Informationen, das Tempo und die Konditionen bei Creditweb am besten. Ich war rundum zufrieden! Gruß E. Ostermann
- Alles bestens, Beratung, Konditionen, Service :-)
- Alles hat Problemlos geklappt
- alles sehr gut
- Alles super!
- Auszahlungs Termin war 01.02.2021 Verkäufer hat immer noch nicht das Geld bekommen..Ich auch nicht..Zu mir hat immer gesagt alles in Ordnung..Probleme von der Bank ich habe keine Informationen gekriegt..
- Berater war sehr freundlich. Unkomplizierte und schnelle Abwicklung
- Besonders ist hervorzuheben die individuelle Kompetenz meines Beraters. So war ich in der Lage alle Bedürfnisse zu bedienen. Vielen Dank und jederzeit wieder.
- Bisher keine Rückmeldung erhalten bzgl. Neuer kreditanfrage. Alle Unterlagen liegen in der Niederlassung.
- Bitte weiter so!!!
- Danke
- Danke an den Service der Mitarbeiter , sehr freundlich und kompetent .
- Danke für die Immobilie, die ich ohne Michael Schieve jetzt nicht hätte!
- Danke nochmal für die tolle Abwicklung (Forward-Kredit) bzw. an Herr Klefisch! LG Mathias Sobczynski

- Der Drops ist gelutscht-Umschuldung ohne Sondertilgung und höhere Zinsen als vorher-selbst schuld, dass man Creditweb vertraut hat. Creditweb hat uns geraten, dass KFW-Darlehen auch abzulösen- dass war der größte Fehler! Wie gesagt, selbst schuld.
- Die Beratung war effizient.
- Die Info zum Rendite-Bauspar-Tarif der BKM und deren Reduzierung der maximal möglichen Bausparsumme war sehr wichtig für mich. Herzlichen Dank. Habe ihn auch direkt für meine Nichten weiterempfohlen.
- Die Reaktionszeit, die Anpassung auf unsere Bedürfnisse und die Kommunikation mit uns und der Bank waren wirklich außerordentlich schnell, freundliche und hervorragend. Wesentlich besser auch als z.B. check24
- Durch die Fachkompetenz der Berater wurde uns immer der Leistungsstand vermittelt, wir waren hoch zufrieden mit der Beratung dem Informationsfluss und der Kontaktaufnahme.
- Ein Berater der wenn es schwierig wird keine Lösung hat und einen im Regen stehen lässt kann man nicht weiter empfehlen und wenn man sich beschwert keine Antwort bekommt kann man nicht weiter empfehlen.
- Ein dickes Lob an Andreas Wagner (NDL Berlin) - ohne ihn hätte ich einige Immobilien weniger !!!
- Eine Klasse-Leistung! In meiner schwierigen Situation das so hinzubekommen ist unschlagbar. Danke noch mal Herr Grohn!
- Einfach so weiter machen wie bisher es war alles Top man kann euch nur empfehlen.
- Es ist unglaublich wie schnell Herr Groh eine vertrauensvolle Gesprächsbasis geschaffen hat! TOPTOPTOP
- Es liegt sicherlich auch an der jeweiligen Person, wie etwas funktioniert. Ich hatte zuvor bei demselben Berater, der davor aber bei einer anderen Beratungsfirma tätig war, einen Kredit vermitteln lassen und war da auch hochzufrieden.
- Extrem freundliche und fachlich kompetente Beratung
- Exxelenter Mitarbeiter
- Fokussierung auf DSL/einen Anbieter, der dann ablehnt, ist nicht professionell
- Fr. Federkiel ist super engagiert und geht auf alle Fragen und Sonderwünsche geduldig ein. Sie suchte intensiv nach der besten Lösung genau für mich.

- Frau Federkiel hat mein Anliegen bestens bearbeitet und war sehr freundlich. Dankeschön!
- Frau Federkiel hat uns sehr gut beraten. Wir waren rundum zufrieden.
- Frau Kaiser hat einen fantastischen Job gemacht. Und ich würde diese immer weiter empfehlen! Kerstin Mischker
- Frau Roth aus Karlsruhe ist sehr zu empfehlen. Sehr nett und kompetent
- Frau Schneider ist sehr empathisch gewesen und hat sich wirklich sehr viel Mühe gegeben uns alles wichtige zu erklären und das immer wieder und stets überaus freundlich, da dieses Thema für Laien sehr schwer ist.
- Großes Lob an Herr Brüning, wir haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt. Besser geht nicht!!!
- Gute Beratung, freundliches Personal
- Gute Erreichbarkeit, kompetente Beratung, empfehlenswert.
- Hallöchen, unsere Beraterin war Frau Jessica Weinstrauch. Ihre Liebe und ihr Fachwissen ist unschlagbar. Ich würde sie grundsätzlich immer weiter Empfehlen. Sie hatte Geduld, Menschlichkeit und vor allem hat sie sich extrem Mühe gegeben. Immer wieder gerne
- Hat alles wunderbar geklappt, hier und da gab es Aussagen, dass Dinge noch schneller gehen würden als sie dann tatsächlich geklappt hatten, aber insgesamt alles bestens!
- Herr Andreas Wagner macht wirklich einen herausragenden Job.
- Herr Dragutin Latincic hat uns sehr gut beraten.
- Herr Fuchs ist äußerst kompetent und freundlich. Ich/wir hatten zu jeder Zeit das Gefühl gut beraten und informiert zu sein. Herr Fuchs ging auf alle Fragen, und wurden sie auch noch so oft gestellt, freundlich und verständlich ein. Ich würde creditweb und insbesondere Herr Fuchs jederzeit weiter empfehlen sowie jederzeit wieder einen mit dem Unternehmen zusammen arbeiten.
- Herr Gehrman hat immer sehr schnell reagiert und ich fand mich von ihm gut beraten. Vielen Dank an ihn noch einmal.
- Herr Gehrman ist ein sehr kompetenter und überaus freundlicher Berater. Ich habe mit zu jeder Zeit sehr gut aufgehoben gefühlt.
- Herr Gehrman war absolut top. Er hat mich auf meine individuellen Bedürfnisse beraten.
- Herr Martin Brüning ist ganz klar der beste Kreditmakler, den ich kenne. Für eine Hypothek hatte ich mit ca. 30 Banken/Maklern Kontakt und Herr Brüning war klar der Engagierteste UND

Kompetenteste. Er versucht nicht zu schummeln, hatte großartige Ideen, war immer erreichbar und hat definitiv die besten Konditionen erreicht. Der Filialleiter der Kredit gebenden Bank hat dies unfreiwillig sogar eingeräumt. Auch später bei Nachfragen war Herr Brüning stets erreichbar und hat unglaublich vorausgedacht (Reaktion binnen 1h, aber in dieser Zeit bereits die Position der Gegenseite abgeklärt). Hut ab vor so viel Kundennähe. Ich habe und werde Herrn Brüning auf jeden Fall weiter empfehlen.

- Herr Meyer ist sehr kompetent und bringt hervorragende Ideen ein.
- Hr. daniel.geyer@creditweb.de hat einen super job gemacht. Viel Fachkompetenz und viel Einsatz. Top Erreichbarkeit und das auch zur Not am Wochenende
- Hr. Hochwart hat mir sehr dabei geholfen einen passenden Kredit zu finden. Das Ganze ging extrem schnell, Fragen wurden ausführlich und schnell beantwortet und ich fühle mich in guten Händen. Gerne wieder und ich empfehle Sie gerne weiter. Genauso weitermachen. LG, Jürgen Bischoff
- Ich bin sehr zu Frieden und kann Sie nur weiter empfehlen
- Ich bin sehr zufrieden es hat alles sehr schnell geklappt und die Mitarbeiter waren sehr freundlich und haben mir alles sehr gut erklärt Ich habe sie bereits weiter empfohlen
- Ich bin sehr zufrieden und habe mich darüber gefreut, dass mein Anliegen entsprechend ernst genommen wurde.
- Ich bin sehr zufrieden, vorher hatte ich ein Beratungsgespräch mit meiner Hausbank, doch das lief nicht gut. Was mir gefallen hat: C. war sehr schnell, und ich hatte auch nur wenige Tage Zeit, um die Dinge zum Abschluss zu bringen. Meine Hausbank wirkte wie eine Behörde, die zunächst noch Unterlage X usw. benötigt. Außerdem waren die Kreditbedingungen bei meiner Hausbank sehr starr und dazu nicht besonders attraktiv. Das war bei C. anders. Das es bei C. gute Konditionen gibt, hatte ich im Finanztest erfahren. Und eine Filiale von C. war auf meinem Weg zur Arbeit. Vor dem Haus war ein Werbeschild und ich bin hinein gegangen und habe dort nach einem Termin gefragt. Ganz einfach. Meine Beraterin wußte, dass innerhalb der Bank, an die mich C. vermittelte, es verschiedene 'Bearbeitungszentren' für die Anträge gab und das ich ein paar Tage Bearbeitungszeit sparen könnte, wenn der Antrag nicht über die geografisch am nächsten gelegene, sondern über eine Abteilung in Westdeutsc
- Ich fühle mich in der Niederlassung Wiesbaden-Biebrich bei Frau Federkiel sehr wohl da sie individuell und kompetent mich berät.

- Ich habe bereits mehrere Darlehen über creditweb angefragt und auch abgeschlossen, weil die Beratung, die Aufbereitung, das Eingehen auf Besonderheiten und die Konditionen gut waren. Am Ende lebt das Ganze natürlich auch von dem Know How und Engagement des Einzelnen| deswegen hier ein besonderes Lob an Herrn Daniel Geyer, der mir hierbei bestens weitergeholfen hat.
- Ich habe mich gut aufgehoben gefühlt. Die Beratung war sehr gut. Auch meine sicher nicht dem Standard entsprechenden Belange wurde sehr gut berücksichtigt. Die Konditionen waren TOP.
- Ich habe mit Herrn Wolfgang Walter sehr gute Erfahrung. Für Herrn Walter ist der Kunde immer in der ersten Linie. Er kümmert sich für den Kunde sehr viel. Seine Kompetenz und Ehrlichkeit ist Nummer 1. Ich wünsche Herrn Walter noch weitere Erfolge! Viele Grüße!
- Ich hatte das Problem, dass mein vorheriger Kreditberater leider nicht sehr kompetent war und damit mein Kredit nicht genehmigt wurde. Und das nachdem ich über mehrere Monate in Absprache mit dem Berater war. Dann war ich in der Situation den Bauvertrag unterschrieben zu haben, aber keinen Kredit bekommen zu haben. Damit bin ich zu CreditWeb gegangen und habe innerhalb von wenigen Tagen Hilfe bekommen. Ich hatte dann in weniger als 4 Wochen den unterschriebenen Kreditvertrag zu Hause.
- Ich kann jedem nur das Beste empfehlen. Sie sind ein sehr gutes Team und bieten Service.
- Ich persönlich habe sehr gute Erfahrungen mit Herrn Fuhr gemacht und würde auch viel an seiner Person festmachen. Wir hatte ursprünglich den Kredit über einen anderen Berater abgeschlossen, bei dem waren wir nicht so zufrieden. Bei Herrn Fuhr würde ich jederzeit wieder einen Kreditvertrag abschließen und ich habe ihn auch schon an eine Kollegin empfohlen.
- Ich will an dieser Stelle Herrn Jörg Hell und Frau Claudia Dörr für ihre Hilfsbereitschaft und Beratung während der Finanzierung.
- Ihr habt ein tolles Beratungskonzept. Transparent, kundenfreundlich und kompetent. Bitte macht einfach weiter so.
- Insgesamt gute m, persönliche und angenehme Beratung
- Kontrolle der Vorgehensweise der Mitarbeiter und die Qualität die sie hinterlassen ich hab im Nachhinein das Gefühl als wäre ich abgezogen worden
- Mein Berater was sehr freundlich und effektive, ich habe dadurch nichts negatives. Herzlichen Dank.

- Meine Angaben beziehen sich nicht auf Creditweb, sondern ausschließlich auf Frau Federkiel in der Niederlassung Wiesbaden. Note 1+ in allen Belangen !
- Nettes und Kompetentes Team
- Noch mal einen großen Dank an Herrn Markus Grohn, Bremen! Von der ersten Minute (schnellere und fundierte Kontaktaufnahme als die Mitbewerber) bis zum Finale wurde ich zuverlässig, gewissenhaft, kompetent und immer freundlich beraten und betreut. Chapeau Herr Grohn! Es war mir eine Freude.
- Sabine Vertus war einfach super
- Sehr geehrte Damen und Herren, meine Erfahrungen mit Creditweb und die Antworten für diese Umfrage sind ausschließlich (bis auf 2 Telefonate in der Zentrale mit der Bitte um Rückruf meines Beraters) basierend auf der Beratung durch Hr. Wolfgang Walter. Er ist seit mehreren Jahren - ich glaube über 15 Jahre - der Berater meiner Familie, meiner Eltern und jetzt mir. Sie haben mit Herrn Wolfgang Walter einen kompetenten, freundlichen und engagierten Berater. Mit freundlichen Grüßen
- Sehr glücklich dass ich durch Creditweb mein Haus kaufen konnte, da ich in Luxemburg zu wenig verdient habe damit die mich finanzieren
- Sehr kompetente Berater und Beraterinnen. Nicht aufdringlich und man kann jede noch so dumme Frage stellen oder auch öfters einen Sachverhalt, den man immer noch nicht verstanden hat, hinterfragen. Sehr angenehme Atmosphäre wird von den Mitarbeitern ausgestrahlt.
- Sehr kompetente und umfassende Beratung durch Herrn Martin Hochwart, Niederlassung Nürnberg - sehr gute Erreichbarkeit und schnelle Rückmeldung - insgesamt sehr zufrieden, vielen Dank!
- Sehr kompetenter Ansprechpartner
- Sehr zuverlässiger Berater
- Super Arbeit, weiter so!
- Super Berater.
- Super gerne wieder war alles super
- Top Arbeit, schnörkellos & verständlich, auf Bedürfnisse abgestimmt und an allen Ecken des Kaufprozesses präsent. Danke!

- Top Beratung in Göppingen
- Vielen Dank an die gute Beratung an Frau Federkiel.
- War alles super
- Weiter so | -)
- Weiter so!
- Weiter so!
- Weiter so...
- Wiederholt bin ich im vollen Umfang mit der Beraterleistung von Hr. Marcus Doberitz äußerst zufrieden.
- Wir sind mit der Betreuung von Creditweb mehr als zufrieden. Freundliche und kompetente Berater. Die Berater erklären einem alles verständlich und gehen auf einzelne Fragen und Wünsche ein. Die Kommunikation funktionierte reibungslos. Wir wurden über die gesamte Dauer über den Stand unserer Finanzierung informiert. Wir werden künftig alle Finanzierungen über Creditweb abschließen und auch weiterempfehlen.
- Wir sind zum wiederholten Male sehr gut beraten wurden. Vielen Dank!
- Wir waren bei Herrn Rüdiger Meyer. Absolut empfehlenswert. Er hat uns unseren Traum ermöglicht. Er ist sehr sympathisch und kompetent.
- Wir waren mit der Beratung und dem Einsatz Ihres Mitarbeiter zufrieden.
- Wir wurden sehr gut beraten. Da wir leider mit der Bank ein paar 'Probleme' hatten, haben uns die Mitarbeiter sehr gut geholfen und sich für uns eingesetzt.
- Zu einem Zeitpunkt wäre es gut für uns gewesen zu wissen, dass alle weiteren Geschäfte über uns laufen und die creditweb ihren Dienst abgeleistet hat. Für uns war irgendwann nicht mehr ganz klar, welche Aufgaben von uns übernommen werden mussten und welche vom Finanzberater.